



Foto: Paul Voorham

Hoe wordt een integrale aanpak een succes?

Hoe kun je ervoor zorgen dat mensen met verschillende achtergronden, middelen en doelstellingen samen aan een project kunnen werken en dit naar tevredenheid van iedereen af kunnen ronden? Een lastige vraag. Het meest belangrijke punt in een dergelijk samenwerkingsverband is het investeren in een sfeer waarin men inzicht krijgt over de belangen, mogelijkheden en beperkingen van de verschillende betrokkenen. Dit inzicht, en het respecteren van de positie van de gesprekspartners is essentieel voor een succesvolle samenwerking binnen de verkeersveiligheid.

Integraal beleid

Over het algemeen is er sprake van integraal beleid als er ten minste afstemming is tussen de diverse partijen die bij het beleid betrokken zijn en als deze partijen zich ervan bewust zijn dat hun handelen consequenties kan hebben voor andere partijen. Aan de hand van deze (minimale) definitie van integraal beleid heeft de SWOV een aantal regionale verkeersveiligheidsprojecten onderzocht die op een integrale manier zijn aangepakt. Bij de projecten waren mensen uit verschillende maatregeldisciplines (educatie, infrastructuur en handhaving) betrokken en vond er enige afstemming plaats tussen de organisaties die deze mensen vertegenwoordigden. Er werden interviews afgenomen met beleidsmedewerkers die bij de

projecten betrokken waren en waar mogelijk werden evaluatierapporten van de projecten bestudeerd.

Succesfactoren

Een goede probleemanalyse en de planning en financiën zijn voor elk goedlopend project van belang. Maar het succes van een integrale manier van werken wordt vooral bepaald door de volgende factoren:

- de keuze van de teamleden;
- het investeren in een band tussen de teamleden;
- de aanstelling van een onafhankelijke projectleider.

Het is belangrijk dat vertegenwoordigers van de

juiste instanties voor deelname aan het project worden uitgenodigd en dat de juiste personen, qua motivatie en beslissingsbevoegdheid, worden afgevaardigd. Als het project van start gaat, zullen de betrokkenen elkaar moeten leren vertrouwen en open het gesprek met elkaar aan moeten gaan. Dit gebeurt niet vanzelf, maar er moet aan gewerkt worden. Daarom is aan te bevelen extra tijd daarvoor in te plannen waarin de betrokkenen elkaar kunnen leren kennen.

In de loop van het project is er voldoende tijd nodig voor regelmatige bijeenkomsten van de projectgroep. Voor een goed verloop van het project en met name van de bijeenkomsten, valt te overwegen het project te laten leiden door een onafhankelijke persoon. Deze heeft als taak ervoor te zorgen dat iedereen zich gelijkwaardig voelt en als volwaardig lid van de groep zijn mening kan geven.

Communicatie en evaluatie

Om een integrale aanpak binnen de verkeersveiligheid te stimuleren, is het aan te bevelen om de bovengenoemde informatie te communiceren aan betrokken organisaties en hun

beleidsmedewerkers. Daarnaast zijn formele evaluaties van projecten noodzakelijk om aan te kunnen tonen of een integrale aanpak ook

daadwerkelijk effectief is. Het evalueren van een project moet daarom in de planning zijn opgenomen.

Over integrale aanpak zijn de volgende SWOV-rapporten verschenen:

Een integrale aanpak van verkeersveiligheidsprojecten. M. Doumen (2011). H-2011-1. SWOV, Leidschendam.

Integraal beleid voor verkeersveiligheid: wat houdt dat eigenlijk in? M. Doumen, C. Schoon & L. Aarts (2010). R-2010-11. SWOV, Leidschendam.